

### **Trener: Robert Sochacki**

Doświadczony trener – handlowiec z 12 letnim stażem zawodowym.

Z wykształcenia dziennikarz - specjalista od PR. Od lat związany ze szkoleniami handlowców i pracowników działów obsługi klienta w różnych branżach.

### **Specjalizacje trenerskie:**

Sprzedaż, obsługa klienta, efektywne negocjacje handlowe.

### **Doświadczenie zawodowe:**

Wieloletnia praca jako handlowiec i trener w międzynarodowej firmie dystrybucyjnej w branży produktów selektywnych. Współpraca z kilkoma ośrodkami szkoleniowymi w ramach środków EFS – szkolenia dla osób zakładających własne firmy i zagrożonych bezrobociem.

Przeprowadzał szkolenia oraz świadczył usługi doradcze firmom z branży:

- „ motoryzacyjnej – salony samochodowe, stacje benzynowe
- „ meblarskiej , AGD
- „ przemysłowej – farby , lakiery i art. wyposażenia wnętrz
- „ sieci hotelarskiej nowo otwarte sieci nowoczesnego handlu detalicznego

### **Posiada praktyczne umiejętności w zakresie:**

- „ skutecznej komunikacji percepcyjnej
- „ technik skutecznej perswazji i przełamania obiekcji
- „ sprzedaży bezpośredniej i telefonicznej
- „ zastosowania technik manipulacji
- „ negocjacji w przypadkach konfliktowych
- „ przełamania barier w komunikacji
- „ budowania wizerunku handlowca i firmy