

### **Trener: Agnieszka Ochim - Koproń**

Była stypendystka Ministra Edukacji Narodowej, ukończyła studia na kierunku Zarządzanie i Marketing na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Rozpoczęła studia doktoranckie w Katedrze Psychologii Społecznej UMCS.

Doświadczenie zawodowe zdobyła w przedsiębiorstwach sektora prywatnego. Jest praktykiem marketingu i promocji, handlu zagranicznego oraz zarządzania.

### **Specjalizacje trenerskie:**

Rozwój umiejętności interpersonalnych i komunikacji,  
Psychologia obsługi klienta i sprzedaży,  
Marketingu, telemarketingu i zarządzania,  
Kreatywności i poszukiwania twórczych rozwiązań,  
Szybkie i efektywne uczenie się oraz zapamiętywanie,  
Coachingi i szkolenia on the job. Pakiet Office

### **Wykształcenie:**

W Danii, w Copenhagen Adult Institute ukończyła kurs "Learnercentred Adult Education".

Posiada uprawnienia pedagogiczne nadane przez Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Lublinie.

Jest audytorem wewnętrznym Systemów Zapewnienia Jakości.

### **Doświadczenie zawodowe:**

Usługi szkoleniowe prowadziła dla takich firm jak:

Europejskie Centrum Kształcenia "Eureka" Sp. z o.o.

Lecha Sp. z o.o.

Polska Fundacja Ośrodków Wspierania Rozwoju Gospodarczego OIC Poland

Fundacja Nasza Szkoła